

## OGÓLNE WARUNKI

### A. / POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Niniejszy Regulamin określa warunki zawierania i wykonywania wszystkich umów sprzedaży zawieranych z DeniKomp Michał Kohrs (dalej: Sprzedawca) za pośrednictwem Sklepu Internetowego (dalej: eSklep). Zgodnie z art. 384 Kodeksu Cywilnego są one częścią umowy zawartej ze Sprzedawcą.
2. Firma DeniKomp Michał Kohrs z siedzibą w Zabrze, pod adresem ul. 3 Maja 30, 41-800 Zabrze, numer identyfikacji podatkowej - NIP: 648-247-58-50, nr statystyczny - Regon 240340253, wpis do ewidencji działalności gospodarczej nr 306/06 prowadzony przez Prezydenta m.st. Zabrze.
3. Firma DeniKomp Michał Kohrs prowadzi eSklep działający pod adresem [www.denikomp.pl](http://www.denikomp.pl).
4. Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedawcę w eSklepie.
5. Regulamin jest publikowany na stronie [www.denikomp.pl](http://www.denikomp.pl) i może być pobrany w postaci pliku PDF ([pobierz](#)).
6. Przez Nabywcę należy rozumieć osobę nabywającą towary w eSklepie, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22 ind. 1 Kodeksu Cywilnego.
7. W przypadku zamówień składanych w eSklepie przez podmioty inne niż Nabywca w rozumieniu niniejszego Regulaminu, Regulamin stosuje się odpowiednio; nie uwzględnia się regulacji ustawy z dnia 2 marca 2000 r. - o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. - o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego, w szczególności przepisów dotyczących prawa odstąpienia od umowy sprzedaży oraz uprawnień z tytułu niezgodności towaru z umową.
8. Ceny podane w eSklepie podawane są w złotych polskich (PLN) i stanowią wartość brutto. Podane ceny nie zawierają kosztów wysyłki, które są doliczane jako osobna pozycja w koszyku.
9. Informacje zawarte w eSklepie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego; stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
10. Sprzedawca wyłącza niniejszym odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne produktu, w stosunku do osób prowadzących działalność gospodarczą (przedsiębiorców).
11. Sprzedawca zastrzega, że Nabywca staje się właścicielem zakupionego towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar.
12. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosowane są przepisy obowiązujących

ustaw.

13. Klient dokonujący zakupu w eSklep wyraża zgodę na przekazanie swojego adresu e - mail do Grupa Allegro Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu oraz na przetwarzanie przez eSklep Denikomp oraz Grupa Allegro Sp. z o.o. danych osobowych w celu wypełnienia ankiety z opinią o dokonanej transakcji w eSklepie oraz potwierdzenie objęcia transakcji Programem Ochrony Kupujących (zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 ).

14. Z chwilą złożenia zamówienia Klient wyraża zgodę na przekazanie swojego adresu e-mail do Opineo Sp. z o.o. oraz na jego przetwarzanie przez eSklep oraz Opineo Sp. z o.o. w celu wypełnienia ankiety wraz z opinią o dokonanej transakcji w eSklepie.

#### B. / POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE eSKLEPU:

Warunkiem realizacji zamówienia w eSklep jest podanie przez Nabywcę poprawnych danych w formularzu danych osobowych.

#### ODBIÓR TOWARU

Czas realizacji zamówienia:

1. Na czas dostarczenia zamówionego towaru składa się czas realizacji zamówienia u Sprzedawcy oraz czas dostarczenia przesyłki przez firmę kurierską.

2. Jeżeli towar znajduje się w magazynie Sprzedawcy, typowy czas przygotowania zamówienia do wysyłki wynosi jeden dzień roboczy od moment potwierdzenia zamówienia przez obsługę eSklepu.

3. Dostępność towarów i terminy ich wysyłki ustalane są na podstawie danych elektronicznej bazy, są to wartości orientacyjne.

4. Czas realizacji zamówienia może się wydłużyć z powodu:

a. braku towaru w lokalnym magazynie w chwili składania zamówienia i konieczności sprowadzenia go,

b. konieczności dokonania czynności kompletacji sprzętu (zestaw),

c. z powodu wcześniejszej rezerwacji danego towaru przez innego Nabywcę (błędy systemu komputerowego nie stanowią podstawy do formułowania roszczeń odszkodowawczych pod adresem Sprzedawcy).

d. W przypadku, gdy zamówienie otrzymało status Otrzymano potwierdzenia zamówienia po godzinie 15-ej, zlecenie będzie oddane do realizacji w następnym dniu roboczym.

e. Sprzedawca zastrzega uprawnienie do anulowania zamówienia po 7 dniach w przypadku

niemożliwości skontaktowania się z Nabywcą celem potwierdzenia zamówienia.

f. W przypadku, gdy zamówiony towar nie będzie dostępny na rynku pracownik eSklepu skontaktuje się z Nabywcą (telefon, e-mail) w celu ewentualnej zmiany zamówionego towaru, anulowania zamówienia lub uzgodnienia orientacyjnego czasu jego realizacji.

w/w zapisy nie dotyczą zamówień dla których została zawarta umowa kupna-sprzedaży.

Forma realizacji i czas dostarczenia przesyłki:

a. Zamówiony przez Nabywcę towar dostarczany jest za pośrednictwem firmy kurierskiej

b. Towar wysyłany i dostarczany jest tylko w dni robocze (od poniedziałku do piątku).

c. Do okresu dostawy nie wlicza się dni wolnych od pracy u Sprzedawcy (soboty oraz dni ustawowo wolne od pracy), jak również dni, w których firma kurierska nie świadczy usług przewozowych.

d. Typowy czas dostarczenia przesyłki w przypadku wysyłki firmą kurierską wynosi 2 - 7 dni. Towar domyślnie wysyłany jest na adres podany przez Nabywcę w formularzu danych osobowych. Prawidłowe dostarczenie przesyłki znacznie ułatwi podanie numeru telefonu kontaktowego przez Nabywcę. Do prawidłowego odbioru przesyłki wymagana jest obecność pod adresem dostawy osoby do tego upoważnionej dysponującej dokumentem tożsamości - składającego zamówienie, bądź działającej w jej imieniu.

e. Zapewniona jest możliwość śledzenia drogi przesyłki po jej wysłaniu i kontrolowania stanu realizacji zamówienia na stronie internetowej firmy kurierskiej. Jest to możliwe po zalogowaniu się na stronie firmy i podaniu numeru listu przewozowego (przesyłki). Numer listu przewozowego oraz informacje o wysłaniu towaru Nabywca otrzymuje w dniu wysłania towaru (dot. firmy kurierskiej).

Koszty dostawy:

Koszty dostawy są automatycznie doliczane w podsumowaniu formularza zamówienia w zależności od formy realizacji zamówienia.

Sposób płatności:

a. Gotówka Nabywca dokonuje płatności gotówką podczas odbioru osobistego w salonie Sprzedawcy.

b. Pobranie Nabywca dokonuje płatności za przesyłkę kurierowi przy odbiorze zamówionego towaru.

c. Przedpłata (przelew)

d. Płatności elektroniczne - Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl oraz Płatności.pl

- Płatność dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy na podstawie wiadomości

e-mail potwierdzającej zamówienie lub na podstawie faktury Proforma. Wszystkie niezbędne dane do przelewu dostępne są na stronie głównej eSklepu pod zakładką "Kontakt".

- Przesyłka zostanie wysłana niezwłocznie po otrzymaniu przelewu przez Sprzedawcę, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie (Forma realizacji i czas dostarczenia przesyłki).

- Nabywca powinien dokonać przelewu w ciągu 7 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail potwierdzającej zamówienie lub Faktury Pro Forma. Po tym czasie, jeśli nie nastąpi dokonanie przelewu, zamówienie jest anulowane, a towar wraca do magazynu.

W sytuacji, gdy Nabywca po wybraniu formy płatności i dokonaniu przelewu, zrezygnuje z zamówienia - na jego rachunek bankowy zostanie zwrócona kwota sprzedaży, która wpłacił na rachunek Sprzedawcy.

- Sprzedawca zastrzega, że przelewy są obsługiwane w godzinach pracy Banku, na które Sprzedawca nie ma wpływu.

d. Odbiór osobisty w salonie:

Towar zamówiony do odbioru w salonie po uzyskaniu statusu potwierdzone czeka na wydanie przez kolejne 7 dni roboczych. Po tym czasie, jeśli nie nastąpi odbiór, zamówienie jest anulowane, a towar wraca do magazynu.

Odbiór osobisty zamawianego towaru jest możliwy wyłącznie w salonie Sprzedawcy pod adresem:  
DeniKomp  
ul. 3 Maja 30  
41-800 Zabrze

## ZWROT TOWARU

1. Zgodnie z obowiązującą regulacją prawną, Nabywca zawierający umowę poza salonem sprzedaży ma prawo odstąpienia od umowy kupna towaru w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia zamówionego towaru (podstawa: art. 7 i kolejne Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny). Dotyczy to wyłącznie klientów indywidualnych. Akceptacja postanowień niniejszego regulaminu równoznaczna jest w skutkach z poinformowaniem nabywcy o prawie odstąpienia od umowy w powyżej wskazanym terminie. Wzór oświadczenia o odstąpieniu można pobrać w postaci pliku PDF ([pobierz](#)).

2. Korzystając z prawa odstąpienia od umowy, Nabywca zobowiązany jest odesłać na własny koszt towar wraz z pisemnym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy wskazując numer rachunku bankowego, na które ma być zwrócona kwota ceny produktu.

3. Akceptacja postanowień niniejszego regulaminu równoznaczna jest z poświadczeniem

poinformowania o prawie odstąpienia i otrzymania wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

4. Zwrot jest możliwy tylko wtedy gdy towar znajduje się w stanie nienaruszonym i jest całkowicie sprawny technicznie - nie nosi śladów eksploatacji (używania), zawiera wszystkie elementy, z którymi był dostarczony (oryginalne opakowanie z kompletna zawartością).

5. Zwrotowi nie podlegają nośniki danych oraz programy komputerowe, jeśli zostało otwarte ich opakowanie, a także produkty posiadające właściwości ściśle określone przez Nabywcę przy składaniu zamówienia lub są ściśle związane z jego osobą.

6. Zwrotowi nie podlegają koszty, które klient poniósł odsyłając towar do sklepu.

7. Przepisy dotyczące prawa odstąpienia od umowy kupna towaru nie mają zastosowania w przypadku, gdy zamówiony towar jest odbierany osobiście w siedzibie sklepu.

8. Sprzedawca nie przyjmuje żadnych przesyłek nadawanych przez Nabywcę za pobraniem, zawierających zamówiony u Sprzedawcy towar.

9. W przypadku przyjęcia zwrotu Sprzedawca zobowiązuje się do zwrotu pieniędzy na wskazany rachunek bankowy w terminie do 14 dni kalendarzowych liczonych od daty doręczenia przesyłki do sklepu.

#### NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

1. Reklamacje Nabywcy rozpatrywane są w trybie i na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 lipca 2002 r. - o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową Nabywca ma prawo zadać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba, że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają poniesienia przez Sprzedawcę nadmiernych kosztów. W takim przypadku, gdy Sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana naraziłyby Nabywcę na znaczne niedogodności, Nabywca ma prawo zgłoszenia roszczenia o stosowne obniżenie ceny albo odstąpić od umowy.

2. W przypadku stwierdzenia przez Nabywcę niezgodności towaru z umową, Nabywca uprawniony jest do nadania towaru na adres DeniKomp 3 Maja 30, 41-800 Zabrze.

3. Jeżeli w wypadku niezgodności towaru z umową, nie będzie możliwa naprawa, bądź wymiana towaru (np. z uwagi na wyczerpanie asortymentu danego towaru), Sprzedawca zaoferuje inny, dostępny towar o tożsamy parametrach, po wyrównaniu ewentualnej różnicy cen, bądź zwróci równowartość jego ceny.

4. Istnienie uprawnień Nabywcy z tytułu jego niezgodności z umową (wadliwości towaru) wobec Sprzedawcy nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień z tytułu gwarancji. Zgłoszenie żądań z udzielonej nabywcy gwarancji odbywa się na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej.

## BEZPIECZEŃTWO

Danych osobowych: W wyniku złożenia zamówienia przez Nabywcę Sprzedawca uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych Nabywcy w celu realizacji umowy przez firmę:

DeniKomp Michał Kohrs  
ul. 3 Maja 30  
41-800 Zabrze

z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. - o ochronie danych osobowych. Sprzedawca nie udostępnia danych osobowych Nabywców podmiotom trzecim w celu ich przetwarzania i wykorzystywania na potrzeby marketingowe. Jednocześnie Sprzedawca informuje, że Nabywca dysponuje prawem wglądu do swoich danych oraz prawem ich aktualizacji i poprawiania. Aby wykorzystać powyższe uprawnienia lub w przypadku wątpliwości prosimy o kontakt z siedzibą naszej firmy e-mailem na adres:

sklep@denikomp.pl

## ZAOSTRZENIA

1. Sprzedawca dołożył wszelkich starań, aby prezentowane w eSklep informacje były zgodne z rzeczywistymi ich parametrami i jak najbardziej aktualne. Wszelkie wątpliwości prosimy wyjaśniać kontaktując się z pracownikiem eSklep:

sklep@denikomp.pl lub bezpośrednio z handlowcem.

2. Sprzedawca zastrzega możliwość zmian poszczególnych parametrów towaru, ilości lub cen z uwagi na częste wahania cen u dostawców i dystrybutorów oraz zmiany kursów walut, które są od Sprzedawcy niezależne. W takich przypadkach pracownik eSklep kontaktuje się z Nabywcą, który podejmuje ostateczną decyzję o zawarciu umowy.

w/w zapis może odnosić się do zamówień przyjętych do realizacji, czyli tych dla których została zawarta umowa kupna-sprzedaży.

3. Przy składaniu zamówienia Nabywca wyraża jednocześnie zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu oraz potwierdza fakt zapoznania go z prawem odstąpienia od umowy wynikającego z obowiązujących przepisów.

4. Momentem zawarcia umowy kupna-sprzedaży jest moment potwierdzenia przez obsługę sklepu przyjęcia zamówienia do realizacji.

5. Regulamin obowiązuje od dnia 16-04-2012. Zmiany regulaminu będą publikowane na stronie Regulamin sklepu internetowego. Zmiany nie dotyczą zamówień przyjętych do realizacji. Zamówienia przyjęte do realizacji obowiązuje regulamin aktualny w chwili złożenia zamówienia.

## REKLAMACJE

1. Towar wysłany na reklamacje do Denikomp powinien zawierać wypełniony druk reklamacyjny ([pobierz](#)).
2. Towar nie odebrany w terminie 7 dni od momentu zawiadomienia zostanie obłożony kosztami przechowywania w kwocie 5 zł brutto za każdy dzień zwłoki zgodnie z art. 551 § 1 Kodeksu Cywilnego i przechowywany zgodnie z art. 835 i nast. Kodeksu Cywilnego.