

DENIKOMP

3 Maja 30
41-800 Zabrze

NIP 648-247-58-50



Formularz przyjęcia reklamacyjnego

Kontakt z Działem Reklamacji DK

32 445-33-33 w.3
reklamacje@denikomp.pl

Imię i Nazwisko:

(lub nazwa firmy)

Adres korespondencyjny:

(ulica, nr, kod pocztowy, miasto)

Telefon kontaktowy:

Adres E-mail:

(aktualny)

Opis usterki:

| | |
|---------------------------|--|
| Nr dowodu zakupu (PA/FA) | |
| Opis zawartości przesyłki | |

Przyjęcie na zasadach gwarancji:

1. Podstawą przyjęcia towaru do reklamacji jest dowód zakupu. Brak dokumentu zakupu reklamowanego produktu z widoczną datą zakupu uniemożliwia pozytywne rozpatrzenie reklamacji. Niniejsze zgłoszenie w żadnym razie nie oznacza uznania reklamacji za zasadną.
2. Klient wyraża zgodę na oględziny i badanie sprzętu oraz decyzję w sprawie przyjęcia lub odrzucenia reklamacji pod jego nieobecność (np. w wypadku mechanicznego uszkodzenia). Usterki mechaniczne nie zauważone przez przyjmującego towar do reklamacji, a stwierdzone w serwisie docelowym są podstawą do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych.
3. Towar odsyłany do Działu Reklamacji DK pocztą/kurierem powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu. Firma DeniKomp nie ponosi odpowiedzialności za źle zapakowany towar i uszkodzony podczas transportu do naszego serwisu. **Firma DeniKomp nie odbiera paczek pobraniowych !**
4. Reklamacje uznane przez Dział Reklamacji DK za podstawne będą załatwiane niezwłocznie. Okres naprawy w dużej mierze zależy od serwisu docelowego – producenta. Reklamacje będą załatwiane poprzez naprawę towaru, wymianę na nową sztukę, wymianę towaru na wolny od wad o takich samych lub lepszych parametrach w przypadku braku dostępności na rynku (np. EOL – zakończenie produkcji danego towaru) lub poprzez korektę w przypadku nadmiernych kosztów naprawy/wymiany. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Działu Reklamacji DK.
5. Koszty logistyczne związane z odesłaniem uszkodzonego (np. mechanicznie lub w razie odrzucenia roszczeń gwarancyjnych w serwisie docelowym) sprzętu pokrywa Klient.
6. Testowanie sprawnego sprzętu jest usługą płatną – Klient ponosi koszt diagnozy sprawnego podzespołu w wysokości od 30zł i koszt odesłania sprawnego sprzętu – od 20zł.
7. Dział Reklamacji DK nie ponosi odpowiedzialności za dane znajdujące się na dyskach i innych nośnikach – Klient chcący odzyskać dane z nośnika danego typu powinien poinformować Dział Reklamacji DK o tym zamiarze.
8. Klient jednoznacznie oświadcza, iż oprogramowanie zainstalowane na sprzęcie dostarczonym do serwisu jest legalne i posiada do niego licencję.
9. W przypadku zakupu na Allegro obowiązują procedury zwrotu prowizji zgodnie z Regulaminem Allegro: *"Przedmiot został oddany przez Kupującego w ramach zwrotu lub reklamacji; Przedmiot został uszkodzony przez osoby trzecie (pocztę, firmę kurierską itp.)."*
10. Towar nie odebrany w terminie 7 dni po wyznaczonej dacie – licząc od momentu zawiadomienia - zostanie obłożony opłatą manipulacyjną wynoszącą 5 zł od sztuki za każdy dzień zwłoki zgodnie z art. 551 § 1 K.C. i przechowywany zgodnie z art. 835 i nast. Kodeksu Cywilnego.

Podpis osoby zlecającej